

SOLICITUD ELECTRÓNICA – LIBRO DE QUEJAS

|  |
| --- |
| Guatemala |

**LUGAR Y FECHA DE PRESENTACIÓN**:

**USO**

**OFICIAL**

**No.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Día** | 01 | **Mes** | 01 | **Año** | 2024 |

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

|  |
| --- |
| **NÚMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA (NIT):** Ingrese el numero de Nit  **APELLIDOS Y NOMBRES O RAZON SOCIAL:**  coloque el nombre de la razón social de la empresa |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO O NOMBRE DE LA CALLE O AVENIDA DEL DOMICILIO**  Haga clic para ingresar la dirección | **NUMERO (CASA)**  Coloque el número de casa | **APTO O SIMILAR**  Colocar datos | **ZONA**  Elija zona | | **COLONIA O BARRIO**  Haga clic para colocar información | **MUNICIPIO**  Haga clic para colocar información |
| **DEPARTAMENTO**  Elija un departamento | **TELEFONO**  Haga clic para colocar información | | | **EMAIL**  Colocar correo electrónico | | |

**ESTABLECIMENTO PARA EL QUE SOLICITA LA AUTORIZACIÓN (libro de quejas)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** coloque el nombre del establecimiento donde estará el Libro de Quejas | | | | |
| **NÚMERO O NOMBRE DE LA CALLE O AVENIDA**  Haga clic para ingresar la dirección | **ZONA**  Elija zona | **COLONIA, BARRIO, CASERIO, OTRO:**  Haga clic para ingresar la dirección | **MUNICIPIO**  Coloque la información | **DEPARTAMENTO**  Elija un departamento |

**MARQUE CON UNA X EL TIPO DE ESTABLECIMIENTO PARA EL CUAL SOLICITA LA AUTORIZACIÓN DEL LIBRO DE QUEJAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ABARROTERIA |  | FLORISTERIA |  |
| ACTIVIDADES FINANCIERAS |  | GASOLINERA | **X** |
| AGENCIAS DE VIAJES |  | HOSPITAL |  |
| ALMACEN | **XX** | HOTEL |  |
| ALQUILERES | **X** | INMOBILIARIA |  |
| ARMERIA |  | JOYERIA |  |
| ASEGURADORA |  | LABORATORIOS |  |
| BANCO |  | LIBRERÍA |  |
| BARBERIA |  | MUEBLERIA |  |
| BOUTIQUE |  | RESTAURANTE |  |
| COLEGIO |  | SALÓN DE BELLEZA |  |
| COOPERATIVA |  | SASTRERIA |  |
| DEPÓSITOS DE GRANOS BASICOS |  | SERVICIO DE TRASPORTE |  |
| DISTRIBUCIÓN DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS | **X** | SERVICIOS PÚBLICOS (AGUA, LUZ, TELÉFONO, CABLE) |  |
| DISTRIBUCÍON DE ELECTRODOMESTICOS | **X** | SUPERMERCADOS |  |
| DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS COMPUTARIZADOS |  | TALLER DE HERRERIA |  |
| DISTRIBUCIÓN DE PINTURAS |  | TALLER DE REPARACIONES ELÉCTRICAS |  |
| DISTRIBUIDOR |  | TALLER MECANICO AUTOMOTRIZ |  |
| DISTRIBUIDOR DE AUTOMOTORES |  | TIEMPOS COMPARTIDOS |  |
| DROGUERÍA |  | VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN |  |
| EMISORES DE TARJETAS DE CRÉDITO |  | VENTA DE REPUESTOS |  |
| EXPENDIO DE GAS LICUADO DE PETROLEO |  | VIDRIERIA |  |
| FARMACIA |  | ZAPATERIA |  |
| FERRETERIA |  | OTRO |  |

FIRMA

FECHA, FIRMA Y SELLO

|  |
| --- |
| Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

NOMBRE DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL

**\*LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS DECRETO NÚMERO 5-2021**

**\*LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS DECRETO NÚMERO 5-2021**