

 SOLICITUD ELECTRÓNICA – LIBRO DE QUEJAS

|  |
| --- |
| Guatemala |

**LUGAR Y FECHA DE PRESENTACIÓN**:

 **USO**

 **OFICIAL**

**No.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Día** | 01 | **Mes** | 01 | **Año** | 2024 |

 **DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

 **DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

|  |
| --- |
| **NÚMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA (NIT):** Ingrese el numero de Nit**APELLIDOS Y NOMBRES O RAZON SOCIAL:**  coloque el nombre de la razón social de la empresa |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO O NOMBRE DE LA CALLE O AVENIDA DEL DOMICILIO**Haga clic para ingresar la dirección  | **NUMERO (CASA)**Coloque el número de casa | **APTO O SIMILAR**Colocar datos | **ZONA**Elija zona | **COLONIA O BARRIO**Haga clic para colocar información  | **MUNICIPIO** Haga clic para colocar información |
| **DEPARTAMENTO** Elija un departamento | **TELEFONO** Haga clic para colocar información  | **EMAIL** Colocar correo electrónico  |

 **ESTABLECIMENTO PARA EL QUE SOLICITA LA AUTORIZACIÓN (libro de quejas)**

|  |
| --- |
| **NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** coloque el nombre del establecimiento donde estará el Libro de Quejas |
| **NÚMERO O NOMBRE DE LA CALLE O AVENIDA**Haga clic para ingresar la dirección  | **ZONA**Elija zona | **COLONIA, BARRIO, CASERIO, OTRO:**Haga clic para ingresar la dirección  | **MUNICIPIO**Coloque la información | **DEPARTAMENTO**Elija un departamento |

**MARQUE CON UNA X EL TIPO DE ESTABLECIMIENTO PARA EL CUAL SOLICITA LA AUTORIZACIÓN DEL LIBRO DE QUEJAS**

|  |  |
| --- | --- |
|  ABARROTERIA |[ ]  FLORISTERIA |[ ]
|  ACTIVIDADES FINANCIERAS |[ ]  GASOLINERA | [ ]  **X** |
|  AGENCIAS DE VIAJES  |[ ]  HOSPITAL |[ ]
|  ALMACEN | [ ]  **XX** | HOTEL |[ ]
|  ALQUILERES  | [ ]  **X** | INMOBILIARIA |[ ]
|  ARMERIA |[ ]  JOYERIA |[ ]
|  ASEGURADORA  |[ ]  LABORATORIOS |[ ]
|  BANCO  |[ ]  LIBRERÍA |[ ]
|  BARBERIA |[ ]  MUEBLERIA |[ ]
|  BOUTIQUE |[ ]  RESTAURANTE |[ ]
|  COLEGIO |[ ]  SALÓN DE BELLEZA |[ ]
|  COOPERATIVA |[ ]  SASTRERIA |[ ]
|  DEPÓSITOS DE GRANOS BASICOS |[ ]  SERVICIO DE TRASPORTE |[ ]
|  DISTRIBUCIÓN DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS | [ ]  **X** | SERVICIOS PÚBLICOS (AGUA, LUZ, TELÉFONO, CABLE) |[ ]
|  DISTRIBUCÍON DE ELECTRODOMESTICOS | [ ]  **X** | SUPERMERCADOS |[ ]
|  DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS COMPUTARIZADOS |[ ]  TALLER DE HERRERIA |[ ]
|  DISTRIBUCIÓN DE PINTURAS  |[ ]  TALLER DE REPARACIONES ELÉCTRICAS |[ ]
|  DISTRIBUIDOR |[ ]  TALLER MECANICO AUTOMOTRIZ |[ ]
|  DISTRIBUIDOR DE AUTOMOTORES |[ ]  TIEMPOS COMPARTIDOS |[ ]
|  DROGUERÍA  |[ ]  VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN  |[ ]
|  EMISORES DE TARJETAS DE CRÉDITO |[ ]  VENTA DE REPUESTOS |[ ]
|  EXPENDIO DE GAS LICUADO DE PETROLEO |[ ]  VIDRIERIA |[ ]
|  FARMACIA |[ ]  ZAPATERIA |[ ]
|  FERRETERIA |[ ]  OTRO  |[ ]

FIRMA

FECHA, FIRMA Y SELLO

|  |
| --- |
| Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

NOMBRE DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE DEL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL

**\*LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS DECRETO NÚMERO 5-2021**

**\*LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRAMITES ADMINISTRATIVOS DECRETO NÚMERO 5-2021**